

Bos en Meerzicht

zorg met een gouden randje

KWALITEITSPLAN 2021
INCLUSIEF
JAAREVALUATIE



Organisatieprofiel

Bos en meerzicht is een ervaren particuliere ouderen zorgvoorziening gelegen in het prachtige bosrijke Gaasterland. U kunt hier wonen als u weinig zorg nodig heeft, als u wijkverpleging geïndiceerd heeft gekregen vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) maar ook als intensieve, professionele zorg nodig is en u een indicatie heeft vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Er wordt gewerkt met een eigen team van ervaren verpleegkundigen, verzorgende IG'ers en met een vast team van huisartsen, logopedisten, fysiotherapeuten en een ouderpsychiater. Alle disciplines komen in huis en met elkaar kunnen we door korte lijnen eenieder de optimale deskundige zorg leveren. De organisatie is erop ingericht dat er meebewogen kan worden met uw wensen en toename of verandering van zorgvragen. Bos en Meerzicht voorziet ook in de zorg aan de mensen in zijn of haar laatste levensfase, als de situatie dit wenst werken wij samen met het Technisch team van Antonius Ziekenhuis te Sneek.

Missie

Een ieder kan zijn wie hij of zij wil zijn en kan wonen naar eigen wensen en tevredenheid. De zorg wordt geleverd volgens afspraak en toegespitst op de persoon. Wij zijn geen zorginstelling maar een woon- en zorgvoorziening, wonen en het welzijn staan dan ook voorop. De missie met betrekking tot 'Gastvrijheid in Bos en Meerzicht' is:

- Voel u welkom, want dat bent u!
- Wees wie u wilt zijn!

Visie

De visie is, dat medewerkers vanuit hun kracht mogen en kunnen werken binnen Bos en Meerzicht en de bewoners en gasten altijd centraal zetten:

- In de zorgverlening
- In de service
- In het welzijn.

Kernwaarden

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Wees duidelijk, toegankelijk en betrouwbaar naar zowel je cliënten, families, medewerkers en ook naar de mensen waar je mee samenwerkt. Bos- en Meerzicht is een kleinschalige organisatie waar een ieder met respect en vanuit openheid wordt benaderd. Eigen regie, authenticiteit, gastvrijheid, warmte en gezelligheid zijn naast het leveren van aansluitende zorg en service de waarden van Bos- en Meerzicht.

Bos en Meerzicht beschikt vanaf 2020 over 34 appartementen. Deze appartementen beschikken allemaal over een eigen badkamer.

Onze doelgroep zijn ouderen met verschillende zorgvragen, waarbij onder andere gedacht kan worden aan persoonlijke verzorging en verpleging en begeleiding. De Wlz-indicaties welke worden afgegeven zijn voornamelijk ZPZ 4 t/m 7.

We zien dat de doelgroep het afgelopen jaar is veranderd op locatie, waarbij onze focus meer is gaan liggen op de somatische bewoners met een zorgvraag. Daarnaast blijven we de dementerende ouderen zorg bieden, echter merken we dat in de regio dat de zorgaanbieders stijgen die dezelfde doelgroep wil ondersteunen.

Met evaluatiedatum van 15 december beschikt de organisatie over de volgende doelgroep (zorgvorm):

Doelgroep (zorgvorm)	Aantal bewoners	Leeftijd
ZPZ4 + DB	2	75 - 95
ZPZ 5 + DB	8	75 - 95
ZPZ 6 + DB	14	75 - 95

57 professionals zijn bij onze organisatie betrokken, waarbij verschillende expertise in huis is. Het afgelopen jaar is ingezet om de deskundigheid uit te breiden. We hebben een nieuwe functie toe kunnen voegen en ons personeelsbestand kunnen uitbreiden, mede door het inzetten van het kwaliteitsbudget. In de volgende tabel is een overzicht opgenomen van onze huidige personele samenstelling.

Functie	Aantal	FTE
Hoofd zorg	1	0,70
Zorgteam verzorgende IG	15	12,25
Kwaliteits(verpleegkundige)	2	1,4
Activiteitenbegeleider	4	1,3
Coördinator welzijn en activiteiten	1	0,7
Hoofd service	1	0,8
Facilitaire diensten (keuken, linnendienst, technische dienst, receptie, huishouding, gastvrouw, coördinatoren)	9	6,2
Secretariaat/ management ondersteuning	1	0,9
Overige ondersteunende diensten	2	0,7
Verpleegkundige in opleiding	2	
Stagiairs	2	
Vrijwilligers	3	
BBL leerling verpleegkundige 2 en verzorgende IG	2	

De in- door- en uitstroom van medewerkers binnen Bos en meerzicht is in 2020 niet veel veranderd. Er zijn ten opzichte van voorgaande jaren uitbreiding in uren gedaan bij de huidige medewerkers. Daarnaast hebben we gekeken welke expertise we in huis moesten halen om de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

Plan 2021

Daarom hebben we gekozen om in 2021 onze personele samenstelling uit te breiden met onder andere helpenden en gastvrouwen. Dit mede zodat onze servicegerichte zorg tot uiting komt en we uiteindelijk de juiste zorg kunnen bieden aan onze bewoners. Vanwege de coronaontwikkelingen heeft ons opleidingsplan onvoldoende vorm gekregen, hier willen we in 2021 onze focus nog meer op gaan leggen en medewerkers voor specifieke onderwerpen (gerelateerd aan onze doelgroep) gaan scholen. Onderwerpen die op de agenda staan, zijn onder andere vraaggestuurd werken, welzijn en moreel beraad.

Evaluatie 2021 Plan

In 2021 hebben we ten opzichte van voorgaande jaren meer medewerkers aangenomen. Helaas is dit niet terug te zien in de personele omvang. Er zijn dit jaar meer zieke medewerkers, een medewerker is uit dienst vanwege pensioengerechtigde leeftijd en van 1 medewerker is het contract niet verlengd. Vanaf september hebben we een nieuwe werkwijze, waarbij uit het serviceteam en het zorgteam medewerkers zijn geselecteerd om vervolgens koppels te worden. Doordat we de koppels hebben gemaakt, willen we meer structuur en continuïteit aanbrengen in de roosters en het welzijn van de bewoners bevorderen. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de verschillende teams meer binding met elkaar hebben. Deze medewerkers ontvangen een scholing in kwartaal 4 'bijdrage leveren aan welzijn'. Het opleidingsplan wordt nog uitgebreid met 'bekwaam en effectief rapporteren' en 'training psychogeriatric'. Toelichting Q4: trainingen zijn doorgeschoven naar 2022, in verband de ontwikkelingen rondom COVID.

Persoonsgerichte Zorg

Wanneer we een terugblik doen op 2020 is dit een bevlogen bijzonder jaar geweest. Vanwege de coronaontwikkelingen hebben wij een aantal processen intern moeten aanpassen en zijn voor alle bewoners en zijn/ haar familie bezoeken ingesteld. Dit heeft voor iedereen impact gehad en we hebben snel moeten schakelen. Enerzijds was het soms lastig communiceren, maar anderzijds hebben we gezien dat het binnen onze organisatie veel rust en duidelijkheid heeft gegeven.

Plan 2021

Voor 2021 willen we ons gaan focussen op een aantal zaken, zodat het onderwerp persoonsgerichte zorg nog meer geborgd is binnen onze organisatie:

- **Leefplezierplan**

Begin 2020 is het leefplezierplan voor elke bewoner ingezet, waarbij de individuele wensen, gewoontes en het onderwerp welzijn in kaart zijn gebracht. Dit plan wordt volledig afgestemd op de bewoner, maar verdient nog aandacht. We werken met een zorgplan en een leefplezierplan. We zien volgend jaar een integratie van beide plannen tot 1 digitaal plan die toegankelijk is voor de cliënt (vertegenwoordiger) en onze medewerkers.

- **Braintrainer**

In 2021 gaan we nog meer hulpmiddelen aanschaffen, waaronder een braintrainer. Door middel van een braintrainer willen we voor verschillende bewoners het geheugen en het denkvermogen stimuleren.

- **Interne deskundigheidsbevordering**

Het team heeft de afgelopen periode enorme sprongen gemaakt. Voor 2021 staat het bewustzijn op de agenda met verschillende ethische thema's. Maar ook moreel beraad is een onderdeel van de deskundigheidsbevordering van het team met een deel eigen reflecteren hierin verwerkt. Doordat we tijd investeren zien we dat dit terugkomt in de persoonsgerichte zorg die we graag willen bieden aan



onze bewoners.

Evaluatie 2021 Persoonsgerichte zorg

In mei jl. zijn groepen samengesteld (4 teams van 5 medewerkers), waarbij ze anderhalf uur bij elkaar zijn geweest om een opdracht uit te voeren. Dit was de start van de intervisie en we willen dit gaan herhalen, waarbij het thema 'moreel beraad' een onderdeel vormt. Hiervoor is gebruik gemaakt van de praatplaat, gebaseerd op de pijler persoonsgerichte zorg.

Het leefplezier- en zorgplan zijn nog niet volledig digitaal geïntegreerd. We zijn het gesprek aangegaan met de implementatiespecialist van Nedap om te kijken welke mogelijkheden zij kunnen bieden. Dit zal verder vorm krijgen in het laatste kwartaal 2021 en eerste kwartaal 2022. Het leefplezierplan wordt ingevuld door de medewerker om vervolgens dit plan (op basis van welzijn) te koppelen aan het zorgplan. De braintrainer is aangeschaft voor een proefperiode van drie weken en ingezet bij onze bewoners. De inzet van deze proefperiode is geëvalueerd in het bewonersraad en het bleek niet gewenst te zijn. Daarom hebben we het besluit genomen om de braintrainer niet aan te schaffen. Wel hebben we de fietslabyrint aangeschaft, waarbij bewoners gebruik kunnen maken van deze fiets en kunnen dus ook dagelijks bewegen en fietsen naar elke plek die voor de bewoner bekend is. Daarnaast motiveert en stimuleert het brein van de bewoners door bekende wegen te laten zien waar men voorheen is geweest.

Toelichting Q4: op basis van de activiteiten die we hebben ingezet, hebben we bewoners verantwoordelijk gemaakt om andere bewoners te motiveren en uit te leggen hoe de fietslabyrint werkt. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid van de bewoners vergroot.

Wonen en welzijn

Zingeving, daginvulling en comfort

Plan 2021

Afgelopen jaar heeft de organisatie stevig ingezet om het welzijn terug te laten komen op de locatie. In alles wat we doen, moeten we uitgaan van de wensen en behoeftes van bewoners en cliënten. Bewoners richten hun appartement in zoals zij dit willen en bepalen hoe laat ze bijvoorbeeld willen eten en waar ze dit willen. Dit kan in de huiskamer zijn, maar ook op het eigen appartement. Eigen regie, meedenken en bepalen is een grondbeginsel in het uitdragen van onze visie.

Dit uit zich onder andere in de inzet van het leefplezierplan, waarbij het meer inzicht in de wensen en behoeftes van de bewoners geeft. Op basis van deze informatie kan een gericht aanbod gedaan worden. Zoals hierboven beschreven wordt dit één van de speerpunten voor 2021.

2021 staat ook in het teken van slimme oplossingen in te zetten, zodat het comfort, veiligheid en de zelfredzaamheid van de bewoners wordt bevorderd. Door slimme middelen in te zetten proberen we meer rust te creëren in de nachten voor zowel bewoners als voor medewerkers en daarmee efficiënt doelgerichte zorg te leveren. Inzet van verschillende domotica staat op het programma (zie voor meer informatie).

In 2020 hebben we verschillende appartementen opgeleverd voor minimaal 4 bewoners. Deze appartementen zijn geheel duurzaam vormgegeven en ingericht.

In 2021 staan 4 appartementen op de planning, waarbij nieuwe badkamers en vloeren gelegd gaan worden.

Tevens wordt de keuken gemoderniseerd en wordt de volledige koeling en vriescellen verplaatst, zodat deze in de zomer niet meer uitvallen.

En als laatste staat het realiseren van een extra kantoorruimte/ werkplek op de agenda, zodat medewerkers hier gebruik van kunnen maken.

Evaluatie 2021 Wonen en Welzijn

We hebben slimme domotica ingezet, waaronder meerdere camera's. Dit heeft gezorgd voor toezicht in de nacht (enkel daar waar de hulpvraag ligt en altijd in afstemming met de bewoner/ vertegenwoordiger). Automatische ledverlichting bij uit bed komen van bewoner hebben we gerealiseerd, om de veiligheid van bewoners te borgen. Daarnaast hebben we 5 Turnall matrassen aangeschaft, waarbij ingezet wordt tegen decubituspreventie.

Door dit matras in te zetten, zorgen we ervoor dat de bewoner meer rust heeft in de nacht en medewerkers minder ingezet moeten worden voor de wisselgigging. We hebben een apart project wondzorg opgezet en dit is één van de onderdelen welke is verbeterd. Ook hebben we beschreven welke stappen gezet worden rondom wondzorg, daardoor kunnen we sneller de wonden herstellen en kijken we intern continu wat aanwezig is, wat er werkt en wat er niet werkt. Naar aanleiding daarvan hebben we zaken aangeschaft. Tevens wordt gewerkt met de ONS wondzorgapp. Het team is hierover geïnformeerd en geschoold. We zijn zeer tevreden over dit project en heeft tot goede resultaten geleid.

De werkplek voor medewerkers is gerealiseerd, medewerkers kunnen gebruik maken van de nieuwe werkplek wanneer dit nodig is.

Ook hebben we gekeken hoe we de keuken efficiënter kunnen indelen, daarom zijn de koel en vriescel verplaatst. Hierdoor hebben we minder geluidsoverlast en vallen de koel en vriescellen niet meer uit. Afgelopen periode hebben we van de 4 appartementen 1 nieuwe keuken geplaatst en de badkamer is besteld maar nog niet geleverd. 2 keukens zijn besteld en worden in kwartaal 4 geleverd. Alles heeft vertraging opgelopen vanwege de levertijd rondom Covid. We hopen dat we alles in 2021 kunnen realiseren, anders zal de planning doorschuiven naar 2022.

Toelichting Q4: de keukens zijn inmiddels geleverd. Daarnaast voeren we gestaag (ook gezien de leverproblemen) onderhoud uit aan de appartementen daar waar het noodzakelijk is.

Veiligheid

Medicatieveiligheid

Plan 2021

In de laatste twee maanden van 2020 hebben wij een stap gemaakt om het meditatieproces te verbeteren. Er is naar aanleiding van de incidentenanalyse een onderzoek gedaan welk systeem aansluit om het meditatieproces te digitaliseren. Wij hebben gekozen (in samenspraak met de apotheek) voor het systeem van Ncare. Alle medicatiegegevens worden in het systeem overgezet en zowel de overzichtslijsten als de toedienlijsten zijn realtime inzichtelijk in het systeem. De medewerkers zijn hierop geschoold en vanaf 2021 willen wij een reductie zien in het aantal fouten binnen het meditatieproces. Het onderwerp medicatieveiligheid blijft een onderwerp binnen onze interne audit en zal na het eerste kwartaal getoetst worden of de verbeteracties daadwerkelijk het gewenste resultaat hebben gehad.

Evaluatie 2021 Medicatieveiligheid

We zijn zeer tevreden over het gebruik van Ncare. We hebben gemerkt dat de communicatie met andere partijen nog verbeterd kan worden, dit zal de aandachtfunctionaris oppakken.

Toelichting Q4: medicatieveiligheid is sterk verbeterd, een verbeterpunt is het internetprobleem op locatie. Dit wordt in gezamenlijkheid met de provider opgepakt. Tevens is glasvezel in het buitengebied aangelegd.

Decubituspreventie

Plan 2021

Decubitus is binnen de organisatie een onderwerp van gesprek tijdens het zorginhoudelijk teamoverleg. Onze lijnen zijn kort met de wondverpleegkundige en kunnen deze snel inzetten waar dit nodig is.

Om de preventie van decubitus nog meer terug te dringen, willen wij domotica inzetten. Zie hiervoor de toelichting hieronder. Tevens willen we in 2021 starten met een projectgroep ter preventie van decubitus. Zij gaan de huidige situatie inventariseren en een nulmeting uitvoeren. Op basis van deze informatie, zal een plan van aanpak worden opgesteld en daarmee uiteindelijk intern de kennis vergroot worden rondom dit thema.

Evaluatie 2021 Decubituspreventie

Er is op basis van de behoeften en signalen intern een plan van aanpak opgesteld om meer acties uit te zetten rondom preventie van decubitus/ wondzorg. Dit is hierboven beschreven. Toelichting Q4: er is een verslag opgesteld door de kwaliteitsverpleegkundige, waarbij het vooronderzoek is gedaan. Op basis van deze informatie is een samenvatting geschreven en een stroomschema opgesteld. Het inzetten van het turnall draaisysteem matras zijn we zeer tevreden over. Verbeterpunt is het verwerken in de dossier van bewoners (bijvoorbeeld de SNAQ score). Dit zal opgepakt worden in 2022. Daarnaast zijn de hielrol afgeschaft, omdat dit problemen gaf aan de achillespees. Dit kwam naar voren uit het verslag van de ziekenhuizen. Hiervoor hebben we de hielbeschermers aangeschaft.

Onvrijwillige zorg (gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen)

Plan 2021

Onvrijwillige zorg wilden wij volledig met het team in 2020 hebben besproken en gerealiseerd. Helaas vanwege de ontwikkelingen rondom corona hebben wij de focus elders moeten leggen. In december is de start gemaakt met het team om onze werkwijze te bespreken. Het uitgangspunt is dat wij geen onvrijwillige zorg bieden. Toch kiezen wij ervoor om in 2021 het team volledig te scholen in de wet zorg en dwang en daarmee onze uitgangspunten breed uit te dragen. Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen is vooralsnog niet voorgekomen.

Evaluatie 2021 Onvrijwillige zorg

Het team is inmiddels geschoold in de wet zorg en dwang. Daarnaast hebben we de cliëntvertrouwenspersoon van Quasir, van het zorgkantoor uitgenodigd voor de bewonersraad om meer uitleg te geven over de wet zorg en dwang. Het uitgangspunt binnen onze organisatie is dat wij geen onvrijwillige zorg bieden aan onze bewoners. We kijken altijd in gezamenlijkheid naar een passende oplossing. In 2021 heeft geen onvrijwillige zorg plaatsgevonden op locatie.

Preventie van acute ziekenhuisopname

Plan 2021

Acute ziekenhuisopname heeft nagenoeg niet plaatsgevonden. Doordat elke bewoners middels casuïstiek besproken binnen het team, proberen we tijdig hier op in te kunnen spelen. Zoals eerder benoemd, willen we ons in 2021 gaan richten op meerdere zorgtechnologieën, waardoor ook preventief gekeken wordt om een ziekenhuisopname te voorkomen.

Evaluatie 2021 Preventie van acute ziekenhuisopname

We hebben een aantal middelen ingezet zoals hierboven beschreven om acute ziekenhuisopname te voorkomen. De deskundigheid is vergroot, waarbij we meer verpleegkundigen in zetten. In kwartaal 4 wordt het team uitgebreid met 2 verpleegkundigen. We zijn tevreden over de huidige inzet en merken dat de verbeteracties effect hebben gehad.

Toelichting Q4: er is sinds kort een Raizer tillift aangeschaft. Wanneer bewoners ten val komen, kunnen we met de Raizer de bewoner op een ergonomische manier zelfstandig omhoog krijgen. Uiteindelijk kan de bewoner zitten op de Raizer en vervolgens overgeplaatst worden naar een gewone stoel of het bed.

Slimmer werken

Plan 2021

Afgelopen jaar hebben we verschillende tablets aangeschaft voor onze medewerkers, zodat er tijdig digitaal medicatie afgetekend kan worden. Ook worden de tablets inmiddels gebruikt door medewerkers, zodat altijd het dossier van de bewoner bij de medewerker aanwezig is en tijdig gerapporteerd kan worden. Voor 2021 willen we dit nog meer vorm geven en schaffen we een beveiligde oplaadkast aan waar de tablets veilig worden opgeladen en opgeborgen.

Evaluatie 2021 Slimmer werken

Er is een oplaadkast aangeschaft om de iPads snel en veilig op te laden. We zijn tevreden over de werkwijze en het gebruik van de iPads.

Toelichting Q4: doordat we de tablets hebben, kunnen we gerichter domotica inzetten bij bewoners als het gaat om veiligheid te waarborgen. Dit zal altijd met toestemming zijn van de bewoner.

Leren en verbeteren

Kwaliteit

Plan 2021

Bos en meerzicht beschikt over een gecertificeerd kwaliteitssysteem, welke jaarlijks getoetst wordt door een certificerende instelling. Door de vele ontwikkelingen bij ons op locatie, hebben wij het voornemen om in 2021 een verbeterslag te maken op de verschillende processen. Er wordt in de laatste maand van 2020 en begin 2021 een plan gemaakt om onder andere het Elektronisch cliëntdossier (ECD) Nedap Ons te optimaliseren en daarmee de werkwijze intern duidelijk weg te zetten.

Evaluatie 2021 Kwaliteit

Deze evaluatie nemen we mee inclusief het laatste kwartaal van 2021.

Toelichting Q4: de verbeterslag hebben we op vele onderwerpen gemaakt, voor 2022 zal het voornamelijk kwaliteitsstandaard hoog houden

Leiderschap, governance en management

Plan 2021

De organisatie beschikt over een bestuurder en een Raad van Commissarissen. De huidige samenstelling van dit toezichthoudend orgaan willen we in 2021 steviger vormgeven, waarbij het orgaan met verschillende expertise uitgebreid is. Er dienen dan structureel overleg uitgevoerd te worden, waarbij verschillende elementen worden besproken.

Tevens is een start gemaakt met het team Strategie & Beleid. Dit team zorgt voor vakinhoudelijke overleg en de verdeling tussen de verantwoordelijkheden. Bestuurder kan hierdoor meer besturen en de juiste sleutelfiguren inzetten. Deze sleutelfiguren fungeren als schakel tussen het operationele team en de bestuurder. 2021 betreft verdere doorontwikkeling van dit team en implementatie en verbeteren van de (bedrijfs)processen en facilitaire zaken.

Evaluatie 2021 Leiderschap, governance en management

Er zijn inmiddels drie RvC leden, waarbij twee nieuwe leden zijn toegevoegd. De expertise is uitgebreid op marketing en bedrijfsvoering en zorginhoudelijke bedrijfsvoering (wet- en regelgeving/ inkoop). De RvC komt één keer per kwartaal bijeen, waarbij we op uitnodiging expertise vragen om deel te nemen aan het overleg. Afgelopen periode heeft de accountant deelgenomen en uitleg gegeven over de financiële gegevens.

Toelichting Q4: de structuur gaan we verder formaliseren, waarbij we de kwartaalevaluaties ook uitvoeren op andere onderwerpen (onder andere audits en het evalueren van het jaarplan). Vervolgens komen deze zorginhoudelijke aspecten terug in de RvC.

Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

Plan 2021

Door de wisseling van doelgroep in de laatste periode van 2020, willen we ons gaan focussen op de personele samenstelling. Daarmee wensen voor 2021 uitbreiding van het team, met name verschillende

expertise in huis halen die aansluit op de wensen en behoeften van de bewoners. We willen ons graag inzetten op het thema welzijn.

Evaluatie 2021 Personele samenstelling

Het team Strategie & Beleid staat en is volledig geïntegreerd en geborgd in de organisatie. Ze pakken hun eigen rol en zetten zaken uit. Zorginhoudelijke processen zijn verbeterd en er is meer ingezet op specifieke thema's.

Zoals hierboven beschreven hebben we nieuwe medewerkers aangenomen en van een aantal medewerkers afscheid genomen. In kwartaal 4 worden 2 verpleegkundigen toegevoegd aan het team. Toelichting Q4: verbeterslag is zeker gemaakt, verzorgende IG is aangenomen en het team Strategie en Beleid verder formaliseren in 2022 (nog meer eigenaarschap en verantwoordelijkheid beleggen).

Gebruik van hulpbronnen

Plan 2021

Bos en meerzicht wil ter voorkomen van overbelasting van de medewerkers een aantal hulpbronnen inzetten, waaronder verschillende domotica. Het plan is om domotica aan te schaffen;

- Verlichting plinten, in verband met nachtelijke toiletgang en voorkomen van vallen (preventie)
- Verplaatsbare deursensoren voor bewoners met psychogeriatrische grondslag waar toezicht en 24 uur in nabijheid gewenst is
- Decubituspreventie. Dit betreft een speciaal matraslaken (turnall draaisysteem), welke op te pompen is. Hiervoor dient het team geschoold te worden.

Samenwerking in de regio krijgt steeds meer vorm en namens Bos en meerzicht is de bestuurder aangesloten bij de regio-overleggen 'Regiovisie Friesland'. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de visie opgesteld hoe gezamenlijk met andere aanbieders stappen worden gezet naar 2030. Bos en meerzicht gaat zich vooral richten op 'anders werken in de zorg'. Dit is een project die in 2021 verder vormgegeven wordt. Een aantal onderwerpen die al besproken zijn:

- Testen breed inzetten van nieuwe zorgtechnologieën
- Minder verschromen door slim incontinentiemateriaal
- Zorg op afstand door Smart Glass
- Opleiden professionals via VR

Evaluatie 2021 Gebruik van hulpbronnen

Samenwerken in de regio is sterk verbeterd. We doen mee met verschillende projecten en deze worden tijdig geëvalueerd. Daarnaast neemt de bestuurder deel aan duurzame ouderenzorg stuurgroep en de verpleegkundige zit in de werkgroep hiervan. Hierdoor kunnen we veel ervaringen delen en zijn we goed zichtbaar in de regio.

Toelichting Q4: directie neemt tevens deel aan de crisisberaad en ROAZ als het gaat om de ontwikkelingen rondom COVID. Daarnaast zorgen we intern dat medewerkers ingezet kunnen worden in de regio als het nodig is (bijvoorbeeld als gaat om hygiëne- en infectiepreventie).

Gebruik van informatie

Plan 2021

Er wordt vanuit verschillende samenwerkingspartners en stakeholders informatie beschikbaar gesteld. Daarnaast meten wij periodiek op verschillende elementen de kwaliteit van onze dienstverlening.

Enerzijds vragen we via een tevredenheidsonderzoek de ervaringen van de bewoners en medewerkers. Anderszijds voeren wij periodiek interne audits in de vorm van een steekproef om te toetsen of wij voldoen aan de gestelde eisen.

Deze informatie vormt input voor ons jaarplan. Verbeteracties worden tijdig opgepakt intern.

Verbeterpunt voor 2021 is om de informatie periodiek te bundelen (per kwartaal), zodat het overzicht bewaakt wordt binnen de organisatie.

Evaluatie 2021 Gebruik van informatie

Het periodiek bundelen van informatie krijgt steeds meer vorm. Per kwartaal is een evaluatie gepland, waarbij de verschillende onderwerpen aan bod komen. Dit geeft overzicht en daardoor kunnen we tijdig bijsturen. Uiteindelijk zorgt deze structuur voor meer rust en kunnen we tijdig bijstellen waar nodig.



